INNOVATIV. KOMPETENT. ZUVERLÄSSIG.





Sehr geehrte Leserin, sehr geehrter Leser,

mit der Innova Hausverwaltung setzen Sie auf einen Partner, der Sie verlässlich in die Zukunft begleitet. Wir verbinden modernes Immobilienmanagement mit dem Anspruch, unsere Kunden stets professionell, persönlich und individuell zu betreuen.

Ob selbst bewohnt oder vermietet, wir verwalten auch Ihr Objekt mit technischer Expertise, kaufmännischem Sachverstand und wirtschaftlichem Weitblick. Unser Ziel ist es, den Wert zu erhalten und zu steigern. Wir entlasten Sie von allen organisatorischen Aufgaben und stehen Ihnen beratend zur Seite, etwa bei Entscheidungen rund um die Instandhaltung. Die enge Zusammenarbeit mit Miethauseigentümern sowie allen Eigentümern und Verwaltungsbeiräten einer WEG ist uns dabei sehr wichtig.

Bei der Innova Hausverwaltung genießen Sie exzellente Kundenservices. In unseren Jahresabrechnungen finden Sie zum Beispiel alle finanziellen Informationen detailliert und verständlich aufbereitet. Diesen Service wird auch Ihr Steuerberater zu schätzen wissen.

Auf den folgenden Seiten erfahren Sie mehr über unser Angebot. Sollten Sie Fragen haben oder weitere Referenzen wünschen, stehe ich Ihnen gerne für ein persönliches Gespräch zur Verfügung.

lhr

Stephan Heufelder Geschäftsführer Innova Hausverwaltung GmbH



Die Innova Hausverwaltung stellt sich vor

In der Innova Hausverwaltung bündeln sich immobilienwirtschaftliche Kompetenz, innovative Ideen und eine breite Markterfahrung. Unser inhabergeführtes Unternehmen verwaltet mit zehn Mitarbeitern 2.600 Einheiten in Oberbayern und Oberfranken. Der Schwerpunkt liegt auf der WEG-Verwaltung, daneben betreuen wir Sondereigentum und Mietshäuser.

Unter den von uns betreuten Liegenschaften befinden sich neben den klassischen WEGund Mietshausanlagen auch äußert exklusive
Objekte oder Immobilien mit studentischem
Wohnen. Die Objekte haben eine Größe von acht bis 316 Einheiten. Wir wachsen kontinuierlich und übernehmen jedes Jahr ein bis zwei
Neubauprojekte direkt vom Bauträger.
(Zahlen: 2017)

Fünf starke Vorteile für unsere Kunden

- → Eigentum entspannt genießen: Bei uns ist Ihre Immobilie in den besten Händen. Ein qualifiziertes Team aus kaufmännischen Spezialisten und Immobilienexperten kümmert sich umfassend um Ihre Anliegen und Interessen. An den Schnittstellen unserer Arbeit kooperieren wir mit erfahrenen Partnern.
- → Mehr Sicherheit für Ihre Werte: Wir arbeiten zuverlässig, nachhaltig und proaktiv. So überwachen wir in regelmäßigen Begehungen den Zustand des Gebäudes und des Gemeinschaftseigentums.
- → Innovative Services: Unsere digitale Verwaltung erfüllt alle Anforderungen an eine moderne Kundenbetreuung, bis hin zum geschützten Online-Kundenportal.

- → Weniger Kosten bei Energie und Versicherungen: Sie profitieren von vorteilhaften Rahmenverträgen, die wir mit Versorgungs- und Versicherungsunternehmen abgeschlossen haben.
- → Rechtssichere WEG-Beschlüsse und Mietverträge: Die gesetzeskonforme Umsetzung Ihrer Angelegenheiten nehmen wir sehr ernst. Wir befassen uns intensiv mit den rechtlichen Rahmenbedingungen und arbeiten mit einer auf Wohnungseigentums- und Mietrecht spezialisierten Rechtsanwaltskanzlei zusammen.

Immobilienwerte erhalten und steigern: Unsere technische Kompetenz

Wurden alle vom Bauträger zugesicherten
Leistungen erbracht? Was kostet die energetische Modernisierung unserer Wohnanlage?
Hat der Sturm Schäden am Dach hinterlassen?
Fragen wie diesen gehen wir gewissenhaft
nach und suchen im Interesse der Eigentümer
nach der besten Lösung. Durch die große
Bandbreite der von uns verwalteten Objekte
sind wir mit den unterschiedlichsten Anforderungen des technischen Immobilienmanagements vertraut, auch unter besonderen Bedingungen wie Denkmalschutz. Dabei arbeiten
wir mit erfahrenen Partnern – Architekten,
Bausachverständigen, Ingenieuren – Hand in
Hand.

Auszug aus unseren technischen Leistungen

- → Bei Neubau oder einer Kernsanierung begleiten wir die Abnahme des Gemeinschaftseigentums und stehen der Eigentümergemeinschaft im Vorfeld beratend zur Seite.
- → Wir erstellen zusammen mit unseren Partnern Sanierungskonzepte für den Erhalt der Bausubstanz, für eine energetische oder technische Modernisierung.
- → Wir veranlassen Gutachten von Sachverständigen und begleiten gerichtliche Beweissicherungsverfahren.

Innovative Ideen für Ihre Immobilie Haben Sie schon einmal über den elektronischen Schlüssel nachgedacht? Smarte Technologien sorgen für ein komfortables und sicheres Wohnen und machen Ihre Immobilie zukunftsfähig. Wir beobachten die Entwicklung neuer Technologien , wie z. B. Elektroautos und deren Lademöglichkeit, bringen Ideen bzw. Konzepte ein und beraten Sie, welche innovativen Techniken sich schon heute in Ihrer Immobilie umsetzen lassen.

Alles gut in Schuss: Begehungen der Wohnanlagen

Das Gemeinschaftseigentum einer Wohnungseigentumsanlage sowie die allgemeinen Bereiche eines Mietshauses müssen regelmäßig überwacht werden. Werden Mängel und Schäden ignoriert und die Anlage infolgedessen nicht sachgemäß instandgehalten, können Gefahrenquellen oder kostspielige Folgeschäden entstehen. Auf lange Sicht droht ein Sanierungsstau, der die Eigentümergemeinschaft bzw. den Hauseigentümer zu einer unverhältnismäßig hohen Investition zwingt, um den Wertverlust aufzuhalten.

Wir begegnen den Risiken von Schäden und Abnutzung proaktiv, indem wir in regelmäßigen Abständen die uns anvertrauten WEG-Objekte oder Mietshäuser besichtigen. Diese dokumentierten Begehungen geben Ihnen die Sicherheit, dass die Immobilie optimal gepflegt wird und langfristig nicht an Wert verliert. Instandhaltungsmaßnahmen lassen sich fundiert planen und Ihnen drohen keine unerwarteten Kosten.

Die Begehungen des Gemeinschaftseigentums führen wir gerne mit dem Verwaltungsbeirat Ihrer WEG bzw. dem Hauseigentümer des Mietshauses durch.

Sie erhalten ein detailliertes Begehungsprotokoll, das im geschützten Kundenportal hinterlegt ist. Die festgehaltenen Punkte besprechen wir mit dem Hausmeister oder Handwerker und lassen sie zügig bearbeiten.

Ihre Stimme zählt

Als Eigentümer haben Sie großen Einfluss auf den Werterhalt Ihrer Immobilie. Je enger eine Eigentümergemeinschaft mit dem Verwalter zusammenarbeitet, umso effektiver wird dieser seinen Aufgaben nachkommen können. Deshalb sollten Sie die jährliche Eigentümerversammlung nicht versäumen, in der über wichtige Sanierungsmaßnahmen entschieden wird.









Heute optimal betreut. Und für morgen ein gutes Gefühl



Sie wollen kein Papier mehr abheften? Sie finden es praktisch, wenn Sie mobil auf die Dokumente Ihrer Immobilie zugreifen können? Die Innova Hausverwaltung trägt ihren Namen nicht umsonst. Wir haben unsere Verwaltung schon früh modernisiert und sind digital aufgestellt. Damit wird für Sie alles komfortabel und einfach.

- → Wir informieren Sie zeitnah und transparent über aktuelle Maßnahmen in Ihrem Objekt, über gesetzliche Änderungen oder Neuigkeiten aus unserer Verwaltung.
- → Ihre Fragen und Anliegen können Sie per E-Mail, Telefon, Postversand und im persönlichen Gespräch an uns adressieren.
- → Wir sind schnell. Über die Hälfte aller Kundenanfragen lösen wir schon im ersten Kontakt.
- → Sie erhalten korrekte, rechtssichere und übersichtlich aufbereitete WEG-Jahresabrechnungen. Die Dokumente können Sie direkt an Ihren Steuerberater weiterleiten.
- → Miethauseigentümer erhalten neben der jährlichen Einnahmen-/Überschussrechnung, welche direkt an den Steuerberater weitergegeben werden kann, eine Quartalsübersicht ihrer Einnahmen/Ausgaben.

Dokumente komfortabel abrufen: Das geschützte Kundenportal

Sie wollen das Protokoll der letzten Begehung einsehen und nicht lange danach suchen? Mit dem geschützten Innova-Kundenportal bieten wir Ihnen einen praktischen Online-Dokumentenservice.

- → Als registrierter Kunde des Portals haben Sie Zugang zu allen WEG-Unterlagen, wie Pläne, Begehungs- und Beschlussprotokolle, Beschlusssammlungen, Teilungserklärungen oder Hausordnungen. Sie können die Dokumente jederzeit herunterladen. Diese Unterlagen sind allen Eigentümern Ihrer WEG zugänglich.
- → Über das Kundenportal sind Sie stets über die aktuellen Maßnahmen und Vorgänge rund um Ihr Objekt informiert.

→ Unser Kundenportal wurde von Eigentümern getestet, ist einfach zu bedienen und sicher. Der Zugang erfolgt passwortgeschützt, die Daten werden über eine verschlüsselte Verbindung übertragen. Mit Ende des Verwaltervertrages werden die Dokumente im Kundenportal gelöscht.

Weitere Services sind geplant. So sollen Ihnen künftig in einem persönlichen Bereich auch Unterlagen im Kundenportal zur Verfügung stehen, die nur für Sie bestimmt sind, wie Ihre Einladungen zur Eigentümerversammlung, Jahresabrechnungen oder Wirtschaftspläne. Ein E-Mail-Service wird Sie in Zukunft über neu eingestellte Dokumente informieren.



WEG-Verwaltung: Rechtssicher, kompetent, verlässlich

Würden Sie bei einem Fahrer einsteigen, der Sie schnell zum Ziel bringt, es mit den Verkehrsregeln aber nicht so genau nimmt?
Bei der Bestellung eines Verwalters sollten Sie keine Kompromisse machen. Denn es geht um nicht weniger als die umsichtige Verwaltung des Gemeinschaftseigentums und den Erhalt Ihrer Immobilienwerte.

- → Kundenorientierung und Rechtssicherheit sind für uns nicht zu trennen. Wir sind Mitglied im Verband der Immobilienverwalter Bayern e. V., informieren uns regelmäßig über aktuelle WEG-Rechtsprechungen und setzen auf Weiterbildung und den Austausch mit Spezialisten, um Ihr Objekt stets im Einklang mit dem WEG-Gesetz zu betreuen.
- → Unsere Verwalterleistungen reichen weit über die Erstellung von Jahresabrechnung und Wirtschaftsplan hinaus. Wir bieten Ihnen Begehungen an (siehe Seite 5) oder erstellen auf Wunsch in Kooperation mit Bauingenieuren und Architekten einen Investitionsplan für Ihre Immobilie.
- → Nicht immer decken sich die Interessen aller Eigentümer. Wir setzen auf eine transparente Kommunikation und sehen uns einer objektiven Beratung verpflichtet, damit die Eigentümergemeinschaft zu sinnvollen Entscheidungen findet.
- → Bei uns erleben Sie gut vorbereitete und professionell durchgeführte Eigentümerversammlungen in einer angenehmen, geschäftlichen und konstruktiven Atmosphäre. Nach einem umfassenden Bericht des letzten Wirtschaftsjahres freuen wir uns auf Ihre Fragen und unterstützen Ihre WEG bei der Beschlussfassung.



Jahresabrechnungen WEG: Finanzielle Transparenz garantiert









Die vom Gesetzgeber geforderten Jahresabrechnungen für die Wohnungseigentümer sind für uns mehr als eine Pflichterfüllung. Wir nutzen sie als Gelegenheit, um Sie regelmäßig über die Entwicklung des Gemeinschaftsvermögens zu informieren.

Die Zahlen gewinnen wir aus der doppelten Buchführung. So können wir Ihnen eine korrekte Gegenüberstellung des WEG-Vermögens und der Mittelverwendung liefern. Anhand Ihrer Jahresabrechnung können Sie Ihr persönliches Abrechnungsergebnis und die Entwicklung der Instandhaltungsrücklage nachvollziehen, ebenso, wie sich das Gesamtvermögen der WEG aufgliedert.

Neben den gemeinschaftlichen Einnahmen und Ausgaben finden Sie jeweils Ihren daraus berechneten Anteil aufgeführt.

Da die Aufstellung mehrere Seiten umfasst, erhalten Sie für den schnellen Überblick eine zusammenfassende Erläuterung. Die Jahresabrechnung selbst beinhaltet alle für die Steuererklärung benötigten Informationen, bis hin zum Ausweis haushaltsnaher Dienstleistungen und Handwerkerleistungen gemäß §35a EStG, sodass Sie das Dokument sogar direkt an Ihren Steuerberater weiterleiten können.

Verwaltung von Sondereigentum: So wird vermieten ganz einfach

Wenn Sie Ihre Eigentumswohnung als Geldanlage nutzen, haben wir den passenden Service für Sie. In der Sondereigentumsverwaltung, die sich nahtlos an unsere WEG-Verwaltung anschließt, entlasten wir Sie umfassend von allen Verpflichtungen rund um Ihre vermietete Immobilie. Gemeinsam mit unseren Vermarktungspartnern finden wir den geeigneten Mieter für Sie und kümmern uns um alles, was danach folgt.

Insbesondere nehmen wir Ihnen in der Sondereigentumsverwaltung folgende Aufgaben ab:

- Rechtssichere Vertragsgestaltung und -abwicklung, Anlage und Abrechnung der Kaution
- → Erstellung der jährlichen Betriebskostenabrechnung für den Mieter inklusive Mitteilung über die neuen Betriebskostenvorauszahlungen
- → Moderner Mieterservice: Klärung aller Fragen und Anliegen des Mieters
- → Durchführung rechtssicherer Mieterhöhungen im gesetzlich vorgesehenen Rahmen
- → Bildung einer individuellen Instandhaltungsrücklage, um kleinere Reparaturen schnell und zuverlässig veranlassen zu können

Ihren Ertrag aus der Vermietung ermitteln wir in einer detaillierten Jahresabrechnung, die Sie getrennt von der WEG-Abrechnung erhalten. Wir kooperieren mit Verbänden und Rechtsanwälten, um eine rechtssichere Vermietung zu garantieren.







Mietshausverwaltung: Professionelle Services für eine optimale Objektauslastung

Sie haben ein Mietshaus, aber zu viele
Aufgaben? Sie sind nicht zufrieden mit der
Auslastung? Wir verwalten Ihre Immobilie
mit umfassender Fach- und Sachkompetenz.
Konsequent verfolgen wir das Ziel einer
Vollvermietung und wickeln alle Mieterangelegenheiten professionell und rechtssicher
ab. Kompetente Partner, Verbandsberater und
Juristen unterstützen uns dabei.

Durch konsequente Objektbegehungen überwachen wir zudem den technischen Zustand Ihrer Immobilie und schlagen Ihnen sinnvolle Maßnahmen zur Instandhaltung, Modernisierung oder Verbesserung des Wohnklimas vor. Für Ihre Steuerunterlagen und zur Kontrolle der finanziellen Entwicklung Ihres Objekts erhalten Sie für jedes Quartal eine Einnahmen-/Überschussrechnung mit allen Mieteingängen und Kosten.

Folgende Leistungen bieten wir Ihnen nach individueller Absprache an:



Was Kunden über uns sagen

Zufriedene Kunden sind die beste Empfehlung. Lesen Sie, was Wohnungseigentümer und Verwaltungsbeiräte an unserer Arbeit schätzen.

Die Innova Hausverwaltung betreut das Wohnobjekt PURE in Bad Tölz der KLAUS Wohnbau GmbH erst seit Dezember 2016, jedoch schon lange vor der Übernahme des Objektes war die Innova Hausverwaltung aktiv und befasste sich intensiv mit dem neuen Wohnobjekt PURE in Bad Tölz. Auch wenn unser Projekt PURE erst seit kurzem von der Innova Hausverwaltung übernommen wurde, können wir schon jetzt ein sehr positives Feedback geben.

Kurze Rede, klare Worte: **EIGENINITIATIVE. GROSSES** ENGAGEMENT. KAUFMÄNNISCH SOWIE TECHNISCH KOMPETENT.

Die KLAUS Wohnbau GmbH wünscht weiterhin eine gute und erfolgreiche Zusammenarbeit und verbleibt mit den besten Grüßen. KLAUS Wohnbau ist einer der renommiertesten Projektentwickler und Bauträger Süddeutschlands. 40 Mitarbeiter realisieren zwischen 150 und 200 Wohneinheiten jährlich und sichern KLAUS im Wohnungsbau eine Spitzenposition in den Stammmärkten München und Augsburg. Wir bauen für Eigennutzer, Kapitalanleger sowie private und institutionelle Investoren.

KLAUS Wohnbau GmbH, Dezember 2016

Wir sind von der Betreuung unserer Immobilie und der WEG begeistert. Die Kompetenz, die die Mitarbeiter ausstrahlen und das Engagement, bei allen Themen zu helfen und zu unterstützen, sind wirklich außergewöhnlich. Wir sind rundum zufrieden."

Harry Saffer, WEG-Eigentümer und Verwaltungsbeirat

• • "Ich bin nach einigen Jahren guter Zusammenarbeit davon überzeugt, dass wir uns glücklich schätzen können, die Innova Hausverwaltung als Partner zu haben. Ihre Leistungen gehen deutlich über eine sachgerechte und ordentliche Verwaltung hinaus. Das ist gerade bei einem Objekt wie unserem in Bamberg – mehr als 300 Studentenwohnungen in einem umgebauten Industriedenkmal - erforderlich. Sowohl die andauernde Abwicklung mit dem Bauträger als auch die laufende Betreuung der Eigentümer und Mieter erfordern einen technisch bewanderten und proaktiv handelnden Verwalter und eine gute Organisation. All das haben wir bei der Innova Hausverwaltung mit Stephan Heufelder und seinem Team."

Jan Rohrweber, WEG-Eigentümer und Verwaltungsbeiratsvorsitzender







Die Innova Hausverwaltung ist stets bemüht, die verschieden gelagerten Interessen einer Eigentümergemeinschaft unter einen Hut zu bringen. Sie erledigt ihre Aufgaben pünktlich und korrekt. Die Betriebskosten werden sauber abgerechnet und anfallende Handwerkerleistungen umgehend organisiert. Das Preis-Leistungsverhältnis der Verwaltergebühr stimmt."

Klaus Wiendl, WEG-Eigentümer und Verwaltungsbeirat

den gesamten Zeitraum war die Zusammenarbeit mit Herrn Heufelder, dem geschäftsführenden Gesellschafter, sowie seinen Mitarbeitern mehr als zufriedenstellend. Probleme im und am Haus konnten auf Grund der Tatsache, dass Innova Zugriff auf viele sehr gute Handwerksbetriebe aus dem Umland hat, zügig und kostengünstig behoben werden. Wir wünschen dem Unternehmen für die Zukunft viel Erfolg und freuen uns auf eine weitere gute Zusammenarbeit." "Ich nehme die Innova Hausverwaltung als kompetenten Dienstleister wahr, der Heinrich Grün, WEG-Eigentümer und Verwaltungsbeirat

Die Innova Hausverwaltung (vormals

"Prager Hausverwaltung") betreut unsere

Wohnanlage in Bad Wiessee seit 2008. Über



Vertrauen Sie auf unsere Kompetenz



Bei der Innova Hausverwaltung steht Ihnen ein qualifiziertes Team zur Seite. In unseren Büros in Bad Heilbrunn und Bamberg sowie in den Objekten vor Ort kümmern sich aktuell zehn Mitarbeiter um die Anliegen unserer Kunden. Unsere Mitarbeiter sind für ihre Aufgaben hervorragend qualifiziert, sei es als Immobilienkaufmann/-frau, zertifizierte Buchhalter/-in, Immobilienmanager, Finanzfachwirt/-in oder Bachelor of Science in Immobilienwirtschaft. Das gesamte Team nimmt regelmäßig an Fortund Weiterbildungsmaßnahmen teil.

Stephan Heufelder

Stephan Heufelder, Jahrgang 1983, ist Geschäftsführer und Alleininhaber der Innova Hausverwaltung GmbH. Nach einer abgeschlossenen Schreinerlehre legte er die Prüfung zum Finanzfachwirt (IHK) ab und arbeitete in diesem Bereich selbstständig, bevor er 2008 Teilhaber der Prager Hausverwaltung GmbH wurde. Um sein Fachwissen zu vertiefen, absolvierte er eine Ausbildung zum Haus- und Grundstücksverwalter (IHK). Als Geschäftsführer der Prager Hausverwaltung mit 700 verwalteten Einheiten modernisierte er die Firma konsequent und benannte sie nach der Übernahme aller Geschäftsanteile im Jahr 2013 in Innova Hausverwaltung GmbH um. Durch seinen gezielten Wachstumskurs konnte die Zahl der verwalteten Einheiten bis Ende 2016 auf 2.600 gesteigert werden.

Weiterführende Informationen

Im Kundenportal stellen wir Ihnen gerne Musterbeispiele unserer Verwalterarbeit zum Download zur Verfügung. Fragen Sie unverbindlich einen Testzugang an. Oder Sie vereinbaren einen persönlichen Termin mit uns. Wir freuen uns auf Ihre E-Mail oder Ihre telefonische Anfrage unter:

Telefon (08046) 187 650 info@innova-hausverwaltung.de www.innova-hausverwaltung.de

Neu: Fachseminar für Verwaltungsbeiräte

Machen Sie sich fit für Ihre Beiratsarbeit. In Kooperation mit der Münchner Rechtsanwaltskanzlei Sowa bieten wir Ihnen die Möglichkeit, an einem exklusiven Seminar zum WEG-Recht speziell für Verwaltungsbeiräte teilzunehmen. Das Seminar wird ein Mal im Jahr von uns organisiert und ist für Sie kostenlos.

Inhalte:

- → Rechte, Pflichten und Aufgaben eines Verwaltungsbeirats
- → Haftung des Verwaltungsbeirats
- → Der Verwaltungsbeirat als Bindeglied zwischen Eigentümern und Hausverwaltung
- Gut zu wissen: Hausordnung und bauliche Veränderungen

Der Referent, Rechtsanwalt Matthias Sowa, ist auf Zivil- und Wirtschaftsrecht spezialisiert und hat seine Tätigkeitsschwerpunkte auf den Gebieten des WEG-Rechts, Mietrechts sowie des privaten Baurechts, auf denen er seit vielen Jahren mit der Innova Hausverwaltung GmbH erfolgreich zusammenarbeitet.

Seminarort ist Bad Tölz. Teilnehmen können alle, die in einer von uns betreuten Wohnungseigentümergemeinschaft als Verwaltungsbeirat tätig sind. Bitte melden Sie sich rechtzeitig an, da die Teilnehmerzahl begrenzt ist.

Den jeweils aktuellen Seminartermin sowie weitere Informationen erhalten die Verwaltungsbeiräte der von uns verwalteten Eigentümergemeinschaften in einer persönlichen Einladung.



INNOVA HAUSVERWALTUNG GMBH

Hauptsitz:

Parkweg 6 | 83670 Bad Heilbrunn Telefon (08046) 187 650 info@innova-hausverwaltung.de

Zweigstelle Bamberg:

An der Weberei 7 | 96047 Bamberg Telefon (0951) 407 395 02 bamberg@innova-hausverwaltung.de

www.innova-hausverwaltung.de

